



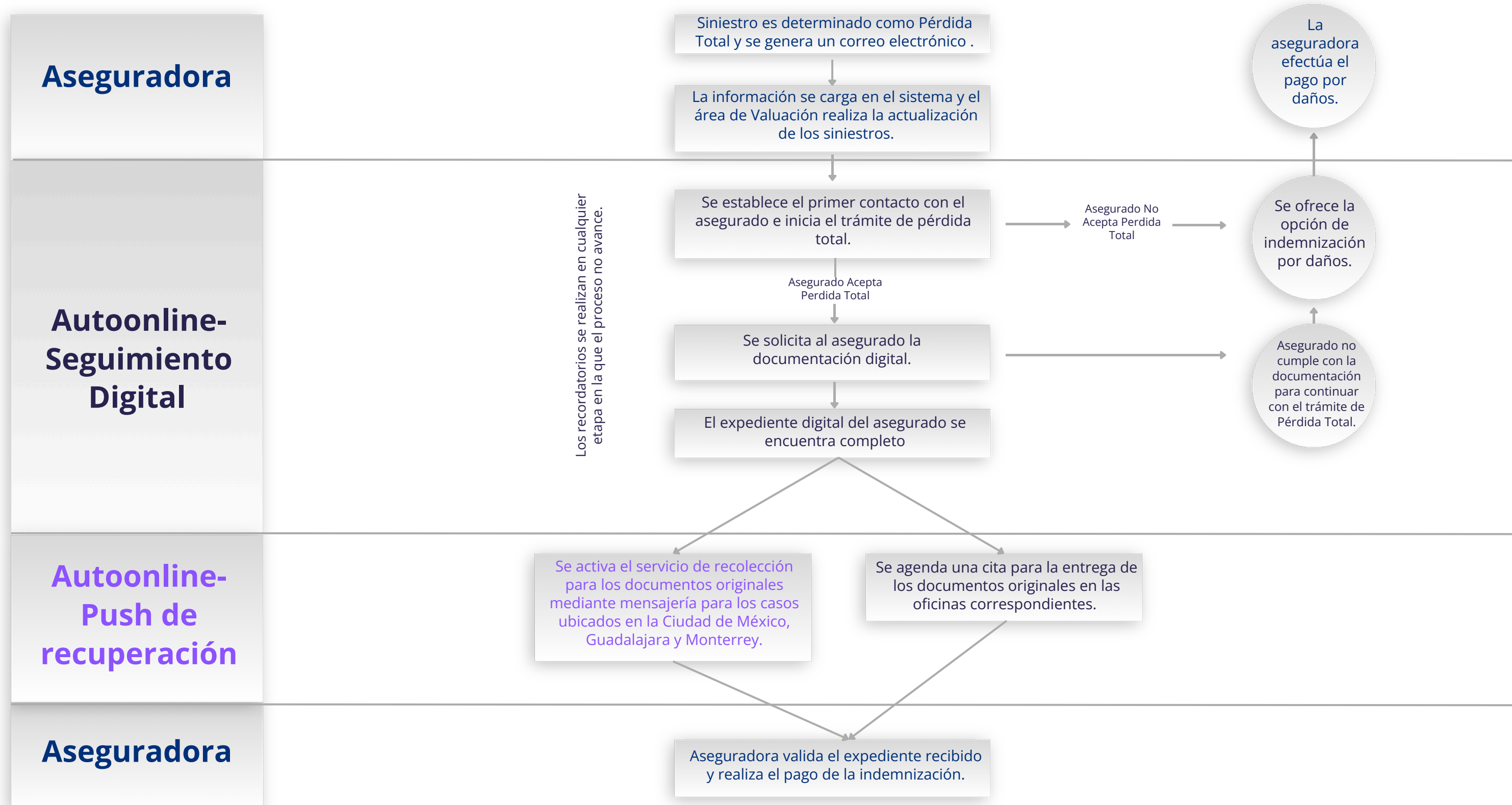


Los asegurados contratan una póliza de seguros y pagan la prima aun sabiendo que existe una baja probabilidad de que utilicen su póliza. Todo ello lo realizan considerando que tendrán cobertura seguridad y una excelente atención en el caso de que se presente alguna eventualidad.



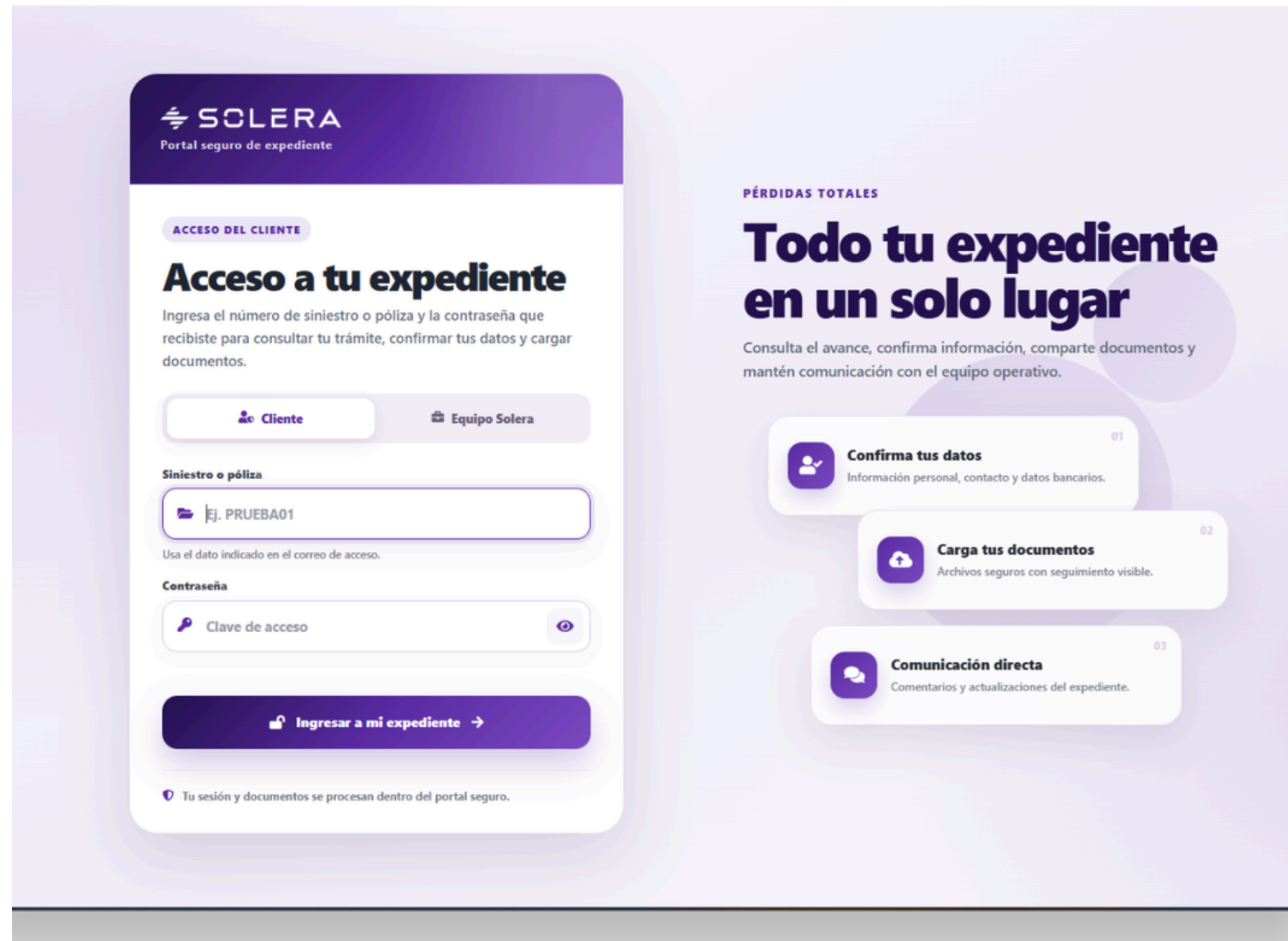
Los asegurados difícilmente recordaran el precio de la prima, pero si reciben una mala atención en su siniestro difícilmente lo olvidarán situación que tomarán en consideración para la renovación de la póliza.

Timeline de proceso



Lanzamiento de nuevo sistema de integración de Pérdidas Totales

Inicio de Sesión



 **SOLERA**
Portal seguro de expediente

ACCESO DEL CLIENTE

Acceso a tu expediente

Ingresar el número de siniestro o póliza y la contraseña que recibiste para consultar tu trámite, confirmar tus datos y cargar documentos.

 **Cliente**

 **Equipo Solera**

Siniestro o póliza

 Ej. PRUEBA01

Usa el dato indicado en el correo de acceso.

Contraseña

 Clave de acceso 

 **Ingresar a mi expediente** →

 Tu sesión y documentos se procesan dentro del portal seguro.

PÉRDIDAS TOTALES

Todo tu expediente en un solo lugar

Consulta el avance, confirma información, comparte documentos y mantén comunicación con el equipo operativo.

 **Confirma tus datos** 01

Información personal, contacto y datos bancarios.

 **Carga tus documentos** 02

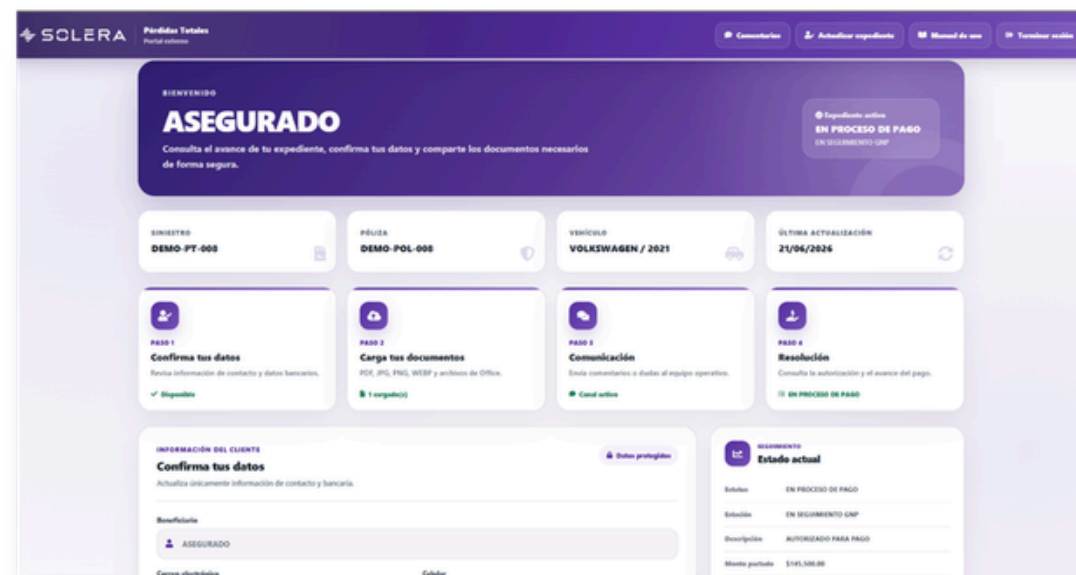
Archivos seguros con seguimiento visible.

 **Comunicación directa** 03

Comentarios y actualizaciones del expediente.

Lanzamiento de nuevo sistema de integración de Pérdidas Totales

Vista Asegurado



SOLERA Pérdidas Totales

ASEGURADO

Consulta el estado de tu expediente, confirma tus datos y comparte los documentos necesarios de forma segura.

SINISTRO: DEMO-PT-008

PÓLIZA: DEMO-POL-008

VEHÍCULO: VOLKSWAGEN / 2021

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 21/04/2024

PASO 1: Confirma tus datos
Revisa información de contacto y datos bancarios. Disponible

PASO 2: Carga tus documentos
PDF, JPG, PNG, WEBP y archivos de Office. 1 cargado(s)

PASO 3: Comunicación
Envía comentarios o dudas al equipo operativo. Cual cual

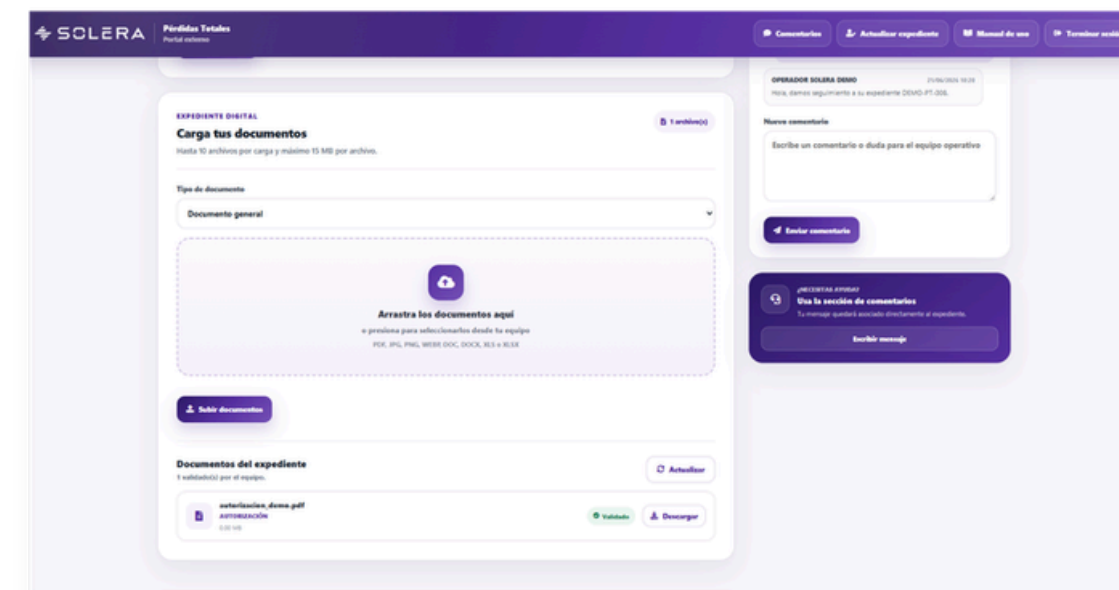
PASO 4: Resolución
Consulta la autorización y el estado del pago. EN PROCESO DE PAGO

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
Confirma tus datos
Actualiza o confirma información de contacto y bancaria.

Beneficiario: ASSEURADO

Estado actual

Estado	Detalles
EN PROCESO DE PAGO	
EN DOCUMENTO UNP	
AUTORIZADO PARA PAGO	
Monto pagado:	\$145,100.00



SOLERA Pérdidas Totales

EXPERIENTE DIGITAL
Carga tus documentos
Hasta 10 archivos por carga y máximo 10 MB por archivo.

Tipo de documento: Documento general

Arrastra los documentos aquí
o presiona para seleccionarlos desde tu equipo
PDF, JPG, PNG, WEBP, DOC, DOCX, XLS y XLSX

Subir documento

Documentos del expediente
1 subido(s) por el usuario.

autorizacion_demo.pdf
AUTORIZACIÓN
0.0 KB Verificar Descargar

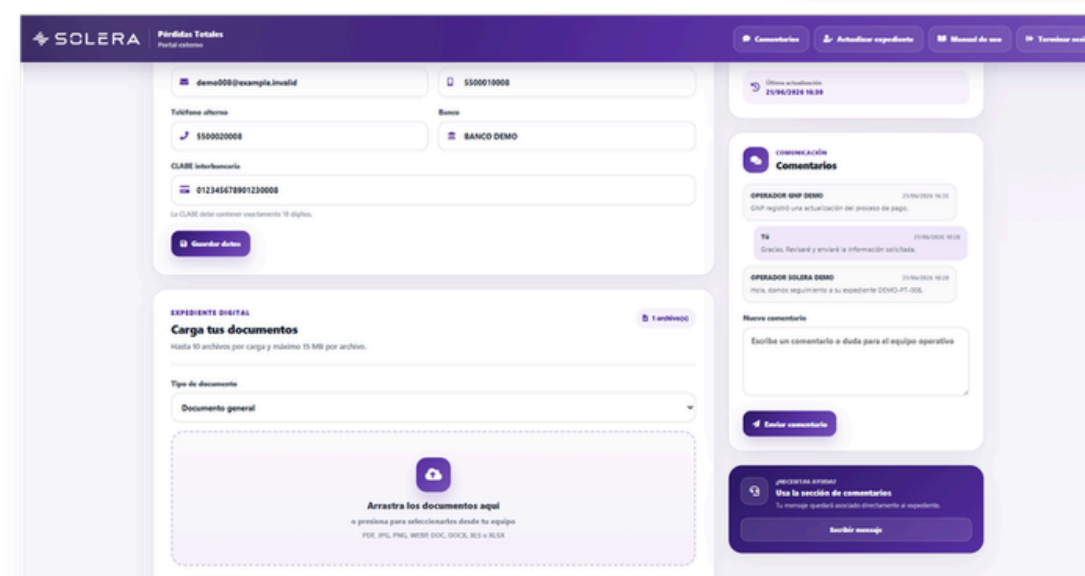
OPERADOR SOLERA DEMO
Hola, damos seguimiento a tu expediente DEMO-PT-008.

Nuevo comentario
Escribe un comentario o duda para el equipo operativo.

Enviar comentario

¡RECIBISTE AYUDA!
Usa la sección de comentarios
Tu mensaje será enviado al equipo de soporte.

Enviar mensaje



SOLERA Pérdidas Totales

demo000@example.invalid \$500010000

Telefono celular: \$500020000 **Banco:** BANCO DEMO

CLASE Intermediaria
012345678901230000
La CLASE debe contener exactamente 16 dígitos.

Guardar datos

EXPERIENTE DIGITAL
Carga tus documentos
Hasta 10 archivos por carga y máximo 10 MB por archivo.

Tipo de documento: Documento general

Arrastra los documentos aquí
o presiona para seleccionarlos desde tu equipo
PDF, JPG, PNG, WEBP, DOC, DOCX, XLS y XLSX

OPERADOR SOLERA DEMO
Hola, damos seguimiento a tu expediente DEMO-PT-008.

Nuevo comentario
Escribe un comentario o duda para el equipo operativo.

Enviar comentario

¡RECIBISTE AYUDA!
Usa la sección de comentarios
Tu mensaje será enviado al equipo de soporte.

Enviar mensaje

Lanzamiento de nuevo sistema de integración de Pérdidas Totales

Vista Operador

SOLERA

PÉRDIDAS TOTALES

Expedientes

Dashboards

Usuarios

Salir

PÉRDIDAS TOTALES

Demo operativo Solera

ADMINISTRADOR DEMO PÉRD...
ADMINISTRADOR

PANEL OPERATIVO

Pérdidas Totales

Consulta, creación, edición, seguimientos, documentos y bitácora de comunicaciones.

ADMINISTRADOR DEMO PÉRDIDAS TOTALES
ADMINISTRADOR

Ambiente demostrativo listo

Incluye 10 expedientes ficticios DEMO-PT-001 a DEMO-PT-010. La edición abre en una página completa estable, sin modal AJAX.

FORMULARIO DE CONSULTA

Los resultados corresponden a Pérdidas Totales.

FECHA CARGA

dd/mm/aaaa

a

dd/mm/aaaa

FECHA SEGUIMIENTO

dd/mm/aaaa

a

dd/mm/aaaa

TIPO PAGO

Todos

ESTATUS

Selecciona...

REGIONAL

Todas

ACCIONES

Consultar

Limpiar

Exportar

Crear caso

CONSULTA REFERENCIAS

La edición abre en una página estable dedicada al expediente.

Mostrar 10 por página

Buscar directo

BOTÓN	ID REGISTRO	SINIESTRO	PÓLIZA	ASEGURADO	MARCA	SUBMARCA	MODELO	SERIE	FECSINIESTRO	ESTACIÓN
Busca	ID	Siniestro	Póliza	Asegurado	Marca	SubMarca	Modelo	Serie	Fecha	Estación
	1	112233	1233334	PRUEBA	BMW	BMW	2026	1223455	2026-06-30	ABIERTO
	10	DEMO-PT-003	DEMO-POL-003	ASEGURADO DEMO TRES	CHEVROLET	AVEO	2022	DEMO3CHEVY2022003	2026-07-21	MARCACIÓN
	11	DEMO-PT-004	DEMO-POL-004	ASEGURADO DEMO CUATRO	MAZDA	MAZDA 3	2021	DEMO4MAZDA2021004	2026-07-15	EN SEGUIMIENTO AOL
	12	DEMO-PT-005	DEMO-POL-005	ASEGURADO DEMO CINCO	TOYOTA	COROLLA	2023	DEMO5TOYOTA2023005	2026-07-08	EN SEGUIMIENTO AOL
	13	DEMO-PT-006	DEMO-POL-006	ASEGURADO DEMO SEIS	HONDA	CITY	2022	DEMO6HONDA2022006	2026-07-02	EN SEGUIMIENTO GNP
	14	DEMO-PT-007	DEMO-POL-007	ASEGURADO DEMO SIETE	FORD	ESCAPE	2020	DEMO7FORD2020007	2026-06-25	EN SEGUIMIENTO GNP
	15	DEMO-PT-008	DEMO-POL-008	ASEGURADO DEMO OCHO	VOLKSWAGEN	JETTA	2021	DEMO8VWJETTA2021008	2026-06-18	EN SEGUIMIENTO GNP
	16	DEMO-PT-009	DEMO-POL-009	ASEGURADO DEMO NUEVE	HYUNDAI	ELANTRA	2020	DEMO9HYUNDAI202009	2026-06-09	EXPEDIENTE COMPLETO G
	17	DEMO-PT-010	DEMO-POL-010	ASEGURADO DEMO DIEZ	RENAULT	DUSTER	2019	DEMO10RENAULT2019	2026-05-24	CANCELADO
	2	PRUEBA01	POLIZA01	ISIS OSIRIS JIMENEZ	KAWASAKI	NINJA	2026	JZUYESYWIDGJS	2026-07-01	ABIERTO

Página 1 de 2 (12 registros)

Anterior12Siguiete

SOLERA

PÉRDIDAS TOTALES

Expedientes

Dashboards

Usuarios

Salir

CONSULTA REFERENCIAS

La edición abre en una página estable dedicada al expediente.

Mostrar 10 por página

Buscar directo

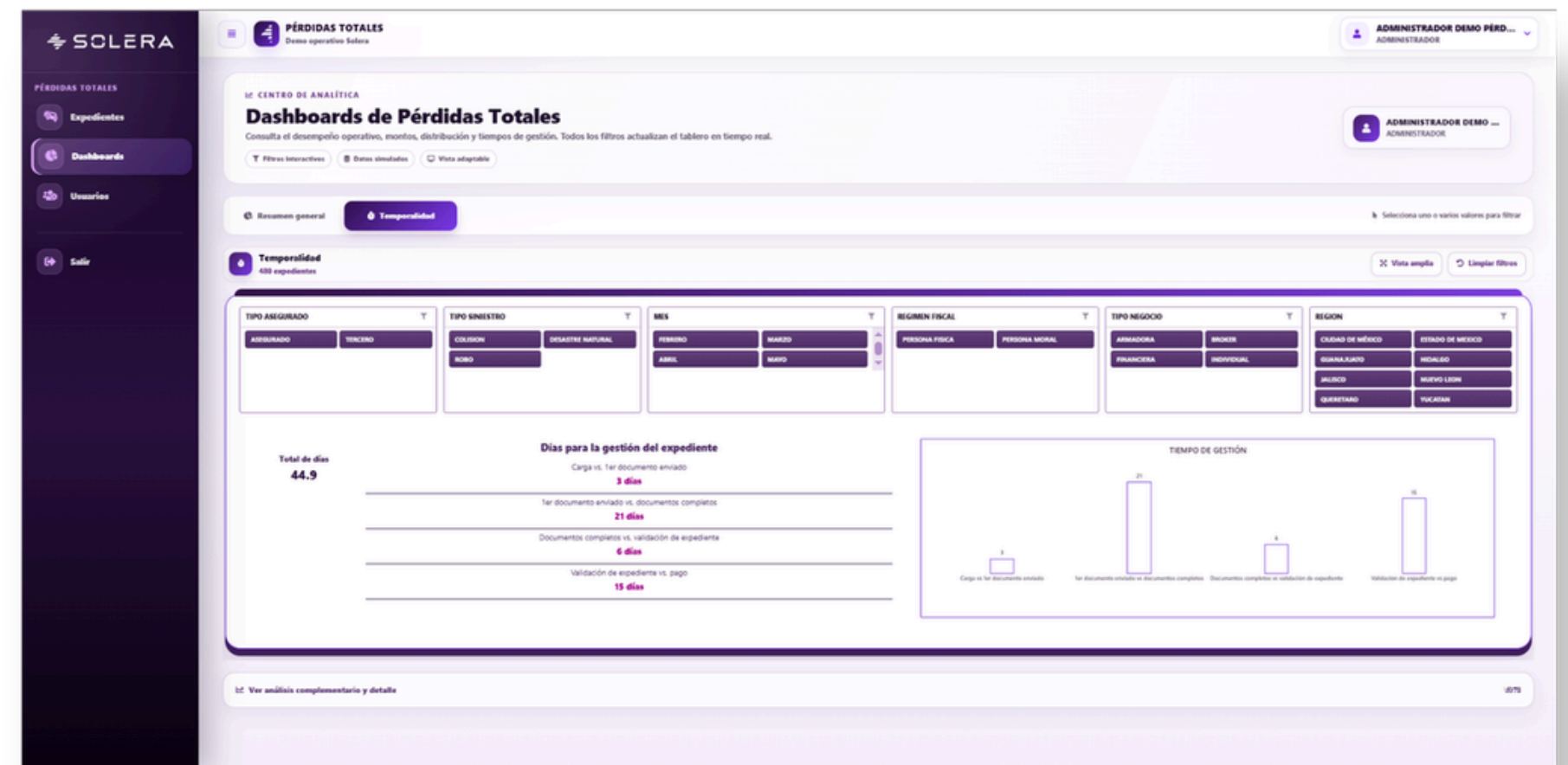
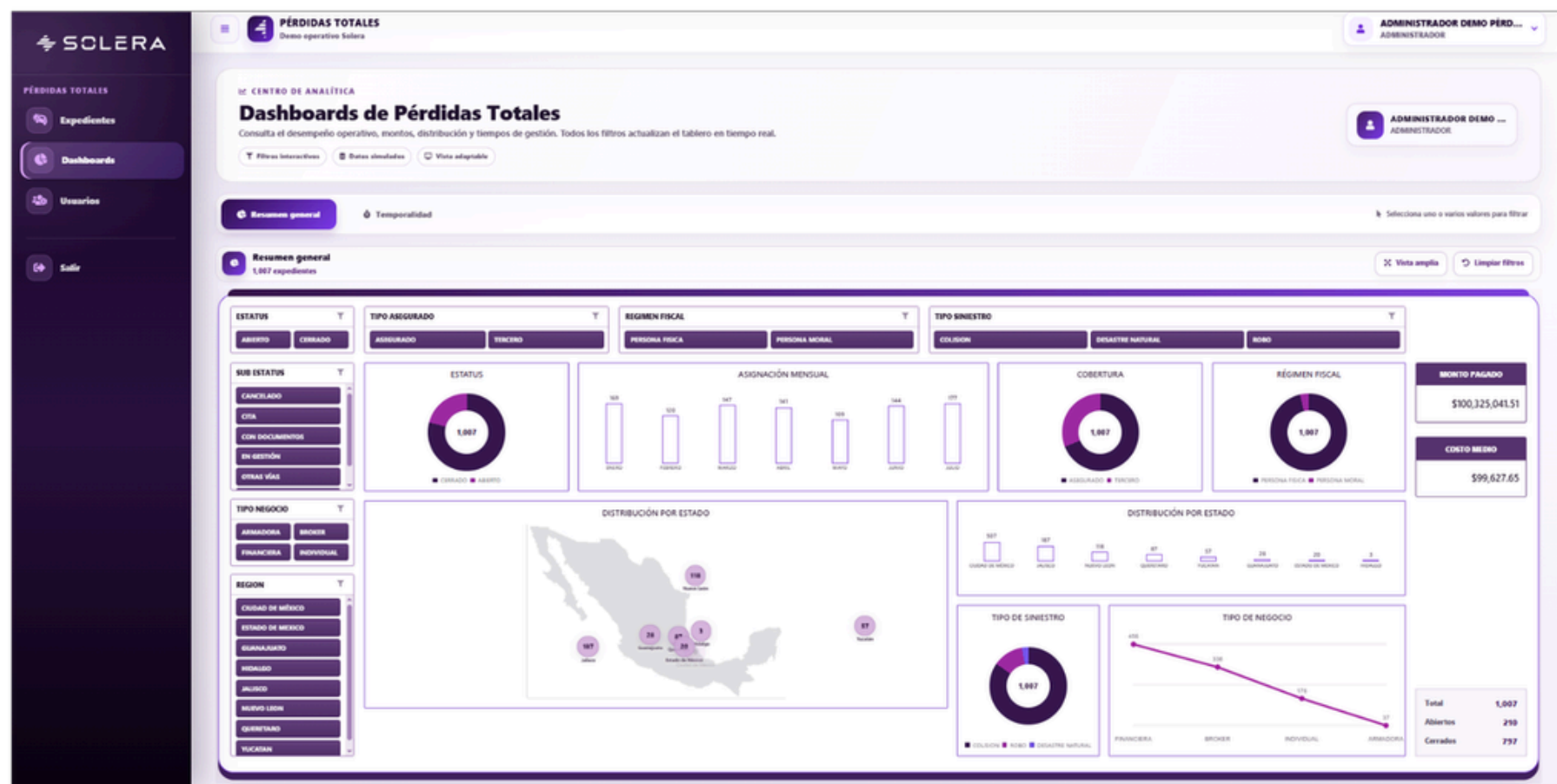
BOTÓN	ID REGISTRO	SINIESTRO	PÓLIZA	ASEGURADO	MARCA	SUBMARCA	MODELO	SERIE	FECSINIESTRO	ESTACIÓN
Busca	ID	Siniestro	Póliza	Asegurado	Marca	SubMarca	Modelo	Serie	Fecha	Estación
	1	112233	1233334	PRUEBA	BMW	BMW	2026	1223455	2026-06-30	ABIERTO
	10	DEMO-PT-003	DEMO-POL-003	ASEGURADO DEMO TRES	CHEVROLET	AVEO	2022	DEMO3CHEVY2022003	2026-07-21	MARCACIÓN
	11	DEMO-PT-004	DEMO-POL-004	ASEGURADO DEMO CUATRO	MAZDA	MAZDA 3	2021	DEMO4MAZDA2021004	2026-07-15	EN SEGUIMIENTO AOL
	12	DEMO-PT-005	DEMO-POL-005	ASEGURADO DEMO CINCO	TOYOTA	COROLLA	2023	DEMO5TOYOTA2023005	2026-07-08	EN SEGUIMIENTO AOL
	13	DEMO-PT-006	DEMO-POL-006	ASEGURADO DEMO SEIS	HONDA	CITY	2022	DEMO6HONDA2022006	2026-07-02	EN SEGUIMIENTO GNP
	14	DEMO-PT-007	DEMO-POL-007	ASEGURADO DEMO SIETE	FORD	ESCAPE	2020	DEMO7FORD2020007	2026-06-25	EN SEGUIMIENTO GNP
	15	DEMO-PT-008	DEMO-POL-008	ASEGURADO DEMO OCHO	VOLKSWAGEN	JETTA	2021	DEMO8VWJETTA2021008	2026-06-18	EN SEGUIMIENTO GNP
	16	DEMO-PT-009	DEMO-POL-009	ASEGURADO DEMO NUEVE	HYUNDAI	ELANTRA	2020	DEMO9HYUNDAI202009	2026-06-09	EXPEDIENTE COMPLETO G
	17	DEMO-PT-010	DEMO-POL-010	ASEGURADO DEMO DIEZ	RENAULT	DUSTER	2019	DEMO10RENAULT2019	2026-05-24	CANCELADO
	2	PRUEBA01	POLIZA01	ISIS OSIRIS JIMENEZ	KAWASAKI	NINJA	2026	JZUYESYWIDGJS	2026-07-01	ABIERTO

Página 1 de 2 (12 registros)

Anterior12Siguiete

Lanzamiento de nuevo sistema de integración de Pérdidas Totales

Vista Operador -Reportería



Gestoría de Baja de Placas



Analizamos que la baja de placas es el documento cuya obtención toma más tiempo para los asegurados, por lo que estamos gestionando una red nacional de gestorías especializadas en el trámite de baja de placas.

 **SOLERA** | AUTOonline
Vehicle Claims

Gracias

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

 **SOLERA** | AUTOonline
Vehicle Claims

